

Polityka Płatności i Dostawy

1. Metody płatności

Akceptujemy następujące metody płatności:

- **Stripe**, w tym karty kredytowe i debetowe
- Lokalne polskie metody płatności oferowane przez Stripe

Wszystkie płatności są przetwarzane bezpiecznie. Sprzedawca **nie przechowuje danych kart płatniczych**.

2. Waluta i ceny

- Ceny wyświetlane są w wybranej walucie (EUR lub PLN).
 - Wszystkie ceny są **brutto** i zawierają obowiązujące podatki, jeśli są wymagane.
 - Płatność wymagana jest w **momencie złożenia zamówienia**.
-

3. Czas realizacji zamówienia

- Zamówienia są **wysyłane w ciągu 3 dni roboczych**, chyba że strona produktu stanowi inaczej.
 - Czas realizacji oznacza okres od otrzymania płatności do przekazania paczki kurierowi.
-

4. Obszar dostawy

- Dostawy realizujemy na terenie **Polski i Unii Europejskiej**.
 - Czas dostawy może się różnić w zależności od miejsca docelowego i działania kuriera.
-

5. Kurier i śledzenie przesyłki

- Dostawy realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich organizowanych przez **integrację Apaczka**.
 - Klient otrzymuje informacje o numerze śledzenia mailem po wysyłce zamówienia.
-

6. Koszty dostawy

- Koszty dostawy są obliczane i wyświetlane w koszyku przed finalizacją zamówienia.

- Wszelkie opłaty celne lub podatki importowe w krajach UE poza Polską ponosi klient.
-

7. Nieudana dostawa

- Jeśli kurier nie dostarczy paczki, zostanie ona zwrócona do sprzedawcy lub przetrzymywana w punkcie kurierskim.
 - Klient ponosi odpowiedzialność za dodatkowe koszty przesyłki w przypadku ponownej dostawy.
-

8. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących płatności lub dostawy prosimy o kontakt:

Email: magic@fairytalewood.com

Adres: ul. Akacyjowa 27, 55-080 Smolec, Polska