

REGULAMIN SPRZEDAŻY

Fairytale Wood Katarzyna Thornborrow

1. Dane Sprzedawcy

Sprzedawcą jest:

Fairytale Wood Katarzyna Thornborrow

ul. Akacjowa 27

55-080 Smolec

Polska

NIP: 1131265343

REGON: 529897265

Przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą zgodnie z prawem polskim.

2. Zakres Regulaminu

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do sprzedaży towarów fizycznych dokonywanej za pośrednictwem strony internetowej przez Fairytale Wood Katarzyna Thornborrow na rzecz konsumentów (B2C).

Regulamin nie dotyczy prac wykonywanych na zamówienie (komisji), które podlegają odrębnym warunkom przedstawianym indywidualnie.

3. Produkty

Sprzedawca oferuje ręcznie wykonane towary fizyczne.

Niektóre produkty mogą być wykonywane na zamówienie lub personalizowane na życzenie klienta. Opisy i zdjęcia produktów mają charakter informacyjny; ze względu na ręczne wykonanie możliwe są drobne różnice.

4. Ceny i VAT

Wszystkie ceny podane są w wybranej walucie i są cenami **brutto**.

Sprzedawca **nie jest podatnikiem VAT**.

Koszty dostawy, jeżeli mają zastosowanie, są podawane oddzielnie przed złożeniem zamówienia.

5. Zamówienia i Zawarcie Umowy

Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku:

- oczywistych błędów cenowych lub opisowych,
 - braku dostępności materiałów,
 - braku możliwości realizacji zamówienia.
-

6. Płatności

Płatności realizowane są za pośrednictwem **Stripe**, w tym kartami płatniczymi oraz lokalnymi metodami płatności udostępnianymi przez Stripe.

Sprzedawca nie przechowuje danych kart płatniczych.

7. Wysyłka i Dostawa

Zamówienia wysyłane są **w ciągu 3 dni roboczych**, o ile nie wskazano inaczej na stronie produktu.

Dostawa realizowana jest na terenie **Polski oraz Unii Europejskiej**.

Dostawa odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich organizowanych przez platformę integrującą usługi logistyczne (Apaczka).

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania przewoźników, na które nie ma wpływu.

8. Ryzyko i Własność

Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na klienta z chwilą dostarczenia.

Prawo własności towaru przechodzi na klienta z chwilą dokonania pełnej płatności.

9. Zwroty i Odstąpienie od Umowy

Zasady odstąpienia od umowy, zwrotów oraz zwrotu płatności określone są w odrębnym dokumencie:

Polityka Zwrotów i Odstąpień, dostępnym na stronie internetowej.

10. Reklamacje i Niezgodność Towaru z Umową

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i unijnego.

Reklamacje mogą być składane pisemnie lub drogą elektroniczną, wraz z opisem problemu i dowodem zakupu.

Email: magic@fairytalewood.com

11. Odpowiedzialność

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie lub następne, o ile ich wyłączenie jest dopuszczalne przez prawo.

Postanowienia Regulaminu nie ograniczają ustawowych praw konsumenta.

12. Prawo Właściwe

Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.

Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe sądy polskie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących konsumentów.